

# BELANGRIJKE WIJZIGINGEN VANUIT HET LABORATORIUM OMTRENT GDPR



Beste patiënt,

Op 25 mei 2018 ging de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG” of in het Engels General Data Protection Regulation, afgekort “GDPR”) van kracht in de gehele Europese Unie. Deze vernieuwde Europese **privacywetgeving** zorgt ervoor dat burgers meer informatie en controle hebben over hun gegevens.

IN DEZE AFFICHE LICHTEN WE EEN AANTAL BELANGRIJKE WIJZIGINGEN TOE VANUIT HET LABORATORIUM.

## 1. UW RESULTAAT RAADPLEGEN

Gezien de risico's die verbonden zijn aan het versturen van rapporten via de digitale weg, kan het laboratorium uw rapport niet meer via e-mail versturen. Indien u een kopie wenst van uw rapport kan u steeds vragen aan uw arts om 'kopie patiënt' aan te vinken op het aanvraagformulier. In dat geval bezorgen wij uw rapport met de post. U kan uw gezondheidsgegevens ook digitaal raadplegen via het **eHealth platform** van de overheid ([www.ehealth.fgov.be](http://www.ehealth.fgov.be)), waar u kan inloggen met uw elektronische identiteitskaart. Op dit platform kan u als patiënt een geïnformeerde toestemming geven aan behandelende zorgverleners om uw medische gegevens elektronisch en beveiligd uit te wisselen.

## 2. OPVRAGEN VAN RESULTATEN EN IDENTIFICATIE VIA TELEFOON, E-MAIL, FAX OF POST

Wanneer u als patiënt uw resultaat opvraagt (via telefoon, e-mail, fax of post) dient u zich steeds te identificeren. Na identificatie kan uw resultaat **enkel nog per post** bezorgd worden.

## 3. OPVRAGEN VAN RESULTATEN EN IDENTIFICATIE AAN DE BALIE

Wanneer u uw eigen resultaat opvraagt aan de balie in het laboratorium moet u steeds uw originele **identiteitskaart** voorleggen. Wanneer uw resultaat aan de balie wordt opgevraagd door een derde persoon dient deze persoon steeds in het bezit te zijn van een volmacht, door u ondertekend. Een template van deze **volmacht** kan u terugvinden op de website. De persoon die het resultaat komt ophalen, moet zich kunnen identificeren aan de hand van zijn of haar eigen identiteitskaart, alsook de identiteitskaart van de volmachtgever. Na correcte identificatie kan men een kopie van het resultaat meegeven.

## 4. PRIVACYVERKLARING

Het laboratorium hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonlijke levenssfeer en verwerkt uw persoonsgegevens dan ook enkel conform de toepasselijke wetgeving, waaronder de AVG. Via de **privacyverklaring op de website** ([www.meditina.be](http://www.meditina.be)) wenst het laboratorium u zo volledig mogelijk te informeren over de wijze waarop uw persoonsgegevens verwerkt worden.